

FLORAMICS B.V.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Floramics B.V. - voor leveranciers en opdrachtnemers (B2B)

Versie: 2026-07-23 - aangescherpte editie

Versie	2026-07-23 - aangescherpte editie
Toepassing	Leveranciers en opdrachtnemers van Floramics B.V. (B2B)
Gebruikelijke inkoopterm	FOB, tenzij de inkooporder uitdrukkelijk anders bepaalt
Doorslaggevende taal	Nederlands

Deze voorwaarden gelden wanneer Floramics optreedt als koper of opdrachtgever. Voorwaarden van de leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Floramics: Floramics B.V., alsmede haar rechtsopvolgers en de door haar bij de uitvoering ingeschakelde groepsmaatschappijen, onderaannemers en hulppersonen.

Producten en Diensten: Producten zijn alle zaken die Floramics inkoopt, laat ontwikkelen, produceren, bewerken of leveren. Diensten omvatten alle werkzaamheden, waaronder ontwikkeling, sourcing, kwaliteitscontrole, transport en logistieke coördinatie.

Schriftelijk en Werkdag: Schriftelijk betekent per brief, e-mail, elektronisch handelsplatform of een andere reproduceerbare elektronische vorm. Werkdag betekent maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Inkoopartikel 1 – Definities, toepasselijkheid en rangorde

I1.1 Leverancier: iedere zakelijke natuurlijke persoon of rechtspersoon bij wie Floramics Producten, materialen, tooling, transport, ontwikkeling of andere diensten inkoopt of laat uitvoeren.

I1.2 Deze inkoopvoorwaarden gelden voor alle offerteaanvragen, inkooporders, forecasts, afroeporders, opdrachten en overeenkomsten waarbij Floramics koper of opdrachtgever is. Algemene of bijzondere voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar wordt verwezen in een offerte, orderbevestiging, portal, factuur, pakbon of ander document.

I1.3 Bij tegenstrijdigheid geldt in aflopende rangorde: (a) een door Floramics en de Leverancier ondertekende afzonderlijke inkoopovereenkomst; (b) de inkooporder van Floramics; (c) de door Floramics goedgekeurde specificaties, tekeningen en kwaliteitsdocumenten; en (d) deze inkoopvoorwaarden. Een orderbevestiging van de Leverancier geldt uitsluitend voor zover zij woordelijk aansluit op de inkooporder.

I1.4 De Leverancier aanvaardt de inkooporder en deze voorwaarden door schriftelijke bevestiging, aanvang van productie, reservering of bestelling van materialen, verzending of enige andere uitvoering. Afwijkingen binden Floramics alleen na voorafgaande schriftelijke aanvaarding door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Floramics.

Inkoopartikel 2 – Inkooporders, wijzigingen en ketenverantwoordelijkheid

I2.1 Floramics is uitsluitend gebonden door een schriftelijke inkooporder of afzonderlijke overeenkomst. Forecasts, ramingen en verwachte volumes zijn niet bindend en geven geen recht op minimumafname, exclusiviteit, vergoeding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

I2.2 De Leverancier controleert vóór aanvaarding alle specificaties, maten, hoeveelheden, materialen, toepasselijke regelgeving, planning en uitvoerbaarheid. Tegenstrijdigheden, onvolledigheden of ongeschiktheid worden uiterlijk binnen twee Werkdagen schriftelijk gemeld. Bij uitblijven daarvan staat de Leverancier in voor volledige uitvoerbaarheid en geschiktheid voor het aan hem meegedeelde doel.

I2.3 De Leverancier wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floramics geen grondstof, component, receptuur, fabriek, productielocatie, onderaannemer, gereedschap, productiemethode, verpakking, herkomst, HS-code of andere overeengekomen eigenschap. Een goedgekeurde wijziging ontslaat de Leverancier niet van verantwoordelijkheid.

I2.4 De Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor haar groepsmaatschappijen, fabrikanten, onderleveranciers, expediteurs en andere door haar ingeschakelde derden alsof hun handelen of nalaten dat van de Leverancier zelf is. Uitbesteding van wezenlijke werkzaamheden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Floramics.

Inkoopartikel 3 – Prijzen, facturatie en betaling

I3.1 Prijzen zijn vast, all-in en exclusief alleen de uitdrukkelijk vermelde btw. Zij omvatten alle materialen, arbeid, kwaliteitscontrole, exportgeschikte verpakking, markering, documenten, certificaten, uitvoerformaliteiten, heffingen en kosten tot het volgens de overeengekomen Incoterms®-regel geldende leveringspunt.

I3.2 Prijsverhogingen, minimumorderkosten, toeslagen, valuta-aanpassingen, toolingkosten, spoedkosten of andere meerkosten zijn uitsluitend verschuldigd indien Floramics deze vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd. Stilzwijgen, ontvangst of betaling van eerdere facturen geldt niet als goedkeuring.

I3.3 Een factuur mag pas worden verzonden na volledige conforme levering of na de schriftelijk overeengekomen mijlpaal en vermeldt ten minste het inkoopordernummer, artikel- en batchgegevens, leveringsdocumenten en toepasselijke belastingen. Een onvolledige of onjuiste factuur wordt geacht niet te zijn ontvangen.

I3.4 Tenzij de inkooporder anders bepaalt, betaalt Floramics binnen zestig kalenderdagen na de laatste van: (a) ontvangst van een correcte factuur; (b) volledige conforme levering; en (c) ontvangst van alle vereiste documenten, voor zover deze termijn wettelijk is toegestaan. Betaling houdt geen aanvaarding, afstand van rechten of erkenning van conformiteit in.

I3.5 Floramics mag iedere opeisbare of redelijkerwijs betwiste vordering op de Leverancier verrekenen en betaling opschorten voor ontbrekende, gebrekkige of vertraagde prestaties, zonder daardoor in verzuim te raken.

I3.6 De Leverancier mag de productie, levering, afgifte van Producten, tooling, documenten, bronbestanden of certificaten niet opschorten en geen retentie-, pand- of terughoudingsrecht uitoefenen wegens een betwiste vordering. Opschorting is uitsluitend toegestaan voor een onbetwiste en opeisbare betalingsvordering nadat Floramics schriftelijk is aangemaand en een aanvullende termijn van dertig kalenderdagen ongebruikt is verstreken.

Inkoopartikel 4 – Levering, FOB-inkoop en directe levering

I4.1 Alleen de in de inkooporder vermelde Incoterms®-regel met exacte genoemde plaats, terminal of haven en de toevoeging "Incoterms® 2020" geldt. Ontbreekt een geldige vermelding, dan geldt DAP op het door Floramics opgegeven afleveradres, Incoterms® 2020.

I4.2 Bij FOB – Free On Board [genoemde verschepingshaven], Incoterms® 2020, verzorgt en betaalt de Leverancier alle handelingen, vervoer, uitvoerformaliteiten en kosten tot en met het correct laden van de conforme Producten aan boord van het door Floramics genomineerde schip. Levering en risico-overgang vinden pas plaats wanneer de Producten daadwerkelijk aan boord zijn. Overdracht aan een containerterminal, expediteur of havenoperator geldt niet als levering onder FOB.

I4.3 De Leverancier meldt de gereedheidsdatum tijdig, volgt alle instructies van Floramics en haar expediteur, haalt cut-offtijden en verstrekt uiterlijk binnen twee Werkdagen na verscheping een schone on-board bill of lading of sea waybill, commerciële factuur, paklijst, oorsprongsdocumenten, HS-code, exportaangifte en overige gevraagde documenten. Voor containerzendingen mag Floramics FCA toepassen indien dat logistiek of documentair beter aansluit.

I4.4 Alle demurrage, detention, opslag, rollover-, omboekings-, inspectie-, herstel- en spoedkosten die voortvloeien uit te late gereedheid, onjuiste documenten, gebrekkige verpakking, niet-conforme Producten of handelen van de Leverancier komen voor haar rekening. Alleen kosten die uitsluitend ontstaan door een te late of onjuiste scheepsnominatie van Floramics nadat de Leverancier tijdig volledig gereed was, worden gedragen volgens de toepasselijke Incoterms®-regel.

I4.5 Vroege, late, gedeeltelijke, over- of onderlevering is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming. Alle overeengekomen productie-, gereedheids-, verschepings- en leveringsdata zijn fataal. De Leverancier meldt iedere dreigende vertraging onmiddellijk, onder vermelding van oorzaak, impact en kosteloze herstelmaatregelen.

I4.6 Rechtstreekse aflevering aan een klant of andere door Floramics aangewezen ontvanger vindt uitsluitend plaats op instructie van Floramics en als neutrale "blind shipment". Behoudens wettelijk verplichte gegevens bevat de zending geen factuur, prijs, brochure, visitekaartje, QR-code, website, merk, contactgegevens of andere commerciële verwijzing naar de Leverancier of fabriek. Alleen door Floramics goedgekeurde documenten en labels mogen worden gebruikt.

Inkoopartikel 5 – Eigendom, risico, verzekering en documenten

I5.1 Het risico gaat over volgens de toepasselijke Incoterms®-regel. Eigendom van Producten, materialen, onderhanden werk en speciaal voor Floramics bestemde componenten gaat echter reeds over op Floramics op het vroegste moment van betaling, identificatie voor de inkooporder of voltooiing, zonder dat het risico eerder overgaat.

I5.2 De Leverancier merkt en administreert goederen waarop Floramics eigendom heeft duidelijk als eigendom van Floramics, houdt deze afgescheiden, vrij van pand-, retentie- en andere rechten van derden en verzekert deze voor volledige vervangingswaarde. Op verzoek verstrekt zij bewijs en werkt zij mee aan alle lokaal vereiste eigendoms- of zekerheidsformaliteiten.

I5.3 Tot risico-overgang onderhoudt de Leverancier op eigen kosten bij financieel solide verzekeraars: (a) een goederenverzekering voor volledige vervangingswaarde; (b) bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar; (c) product recall-dekking van ten minste EUR 1.000.000; en (d), indien persoonsgegevens of systemen van Floramics of haar klanten worden verwerkt, cyber- en privacydekking van ten minste EUR 1.000.000. De inkooporder kan hogere bedragen voorschrijven. Verzekering beperkt geen aansprakelijkheid of vrijwaring van de Leverancier. Bewijzen van polis, premiebetaling, dekking en schadehistorie worden vóór aanvang en daarna op eerste verzoek verstrekt.

I5.4 Alle originele transport-, oorsprongs-, kwaliteits-, veiligheids-, douane- en conformiteitsdocumenten zijn onderdeel van de levering. Het ontbreken of te laat aanleveren daarvan geldt als niet-conforme en vertraagde levering.

I5.5 Voor zover commercieel verkrijgbaar laat de Leverancier Floramics, haar groepsmaatschappijen en betrokken klanten als medeverzekerde of additional insured opnemen, bedingt zij afstand van regres en zorgt zij voor ten minste dertig dagen voorafgaande kennisgeving bij opzegging, niet-verlenging of wezenlijke beperking van dekking. Ontbrekende dekking geldt als wezenlijke tekortkoming; Floramics mag zelf vervangende dekking inkopen en de kosten verrekenen, zonder dat de aansprakelijkheid van de Leverancier vermindert.

Inkoopartikel 6 – Kwaliteit, inspectie, garantie en compliance

I6.1 De Leverancier garandeert dat alle Producten en Diensten volledig overeenstemmen met de inkooporder, goedgekeurde monsters, specificaties, tekeningen, kwaliteitsnormen en het meegedeelde doel; nieuw, vrij van gebreken, aanspraken en verboden stoffen zijn; en voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en redelijke branche-eisen in de overeengekomen productie- en bestemmingslanden.

I6.2 Floramics, haar klant of een aangewezen inspecteur mag tijdens normale werktijden productie, materialen, kwaliteitsregistraties en Producten inspecteren en testen, ook bij onderleveranciers. Inspectie, goedkeuring, betaling of afwezigheid van inspectie ontslaat de Leverancier niet van enige verplichting en geldt niet als aanvaarding.

I6.3 De Leverancier bewaart volledige traceerbaarheids-, test-, materiaal- en batchgegevens gedurende ten minste tien jaar of langer indien de wet of inkooporder dat vereist en verstrekt deze binnen twee Werkdagen na verzoek.

I6.4 Tenzij een langere termijn is overeengekomen, geldt een garantie van vierentwintig maanden na ontvangst door Floramics of de eindklant bij directe levering, met een uiterste termijn van dertig maanden na risico-overgang. Verborgene gebreken kunnen binnen deze termijn na ontdekking worden gemeld.

I6.5 Bij een tekortkoming mag Floramics naar keuze onmiddellijke reparatie, vervanging, herproductie, sortering, herstel op locatie, prijsvermindering, volledige terugbetaling of dekkingskoop verlangen. Alle daarmee verband houdende transport-, inspectie-, sorteer-, herstel-, montage-, demontage-, recall-, klant- en spoedkosten komen voor rekening van de Leverancier.

I6.6 De Leverancier meldt onmiddellijk ieder veiligheidsrisico, vermoeden van non-conformiteit, autoriteitsonderzoek of noodzaak tot corrigerende actie en verleent volledige medewerking. Zij neemt zonder toestemming geen contact op met klanten of autoriteiten namens Floramics, behalve indien onmiddellijke melding dwingend wettelijk vereist is.

I6.7 De Leverancier houdt voor iedere productgroep een actuele compliance-matrix en technisch dossier bij met toepasselijke wetgeving, normen, risicoanalyses, testrapporten, verklaringen, materiaal- en stoffengegevens, etiketten en traceerbaarheid. Zij verzendt geen Producten voordat alle vereiste documenten volledig en geldig zijn. Iedere wijziging in regelgeving, norm, materiaal, productieplaats of conformiteitsstatus wordt onmiddellijk gemeld. Alle kosten van herstel, hertest, hercertificering of marktmaatregelen wegens een tekortkoming of niet-gemelde wijziging van de Leverancier komen voor haar rekening.

Inkoopartikel 7 – Klantgegevens, klantbescherming en verbod op omzeiling

I7.1 Alle klant-, prospect- en contactgegevens, afleveradressen, ordergegevens, prijzen, volumes, artwork, ontwerpen, specificaties, verkoopinformatie en andere commerciële informatie die Floramics verstrekt of die de Leverancier door een directe levering of samenwerking verkrijgt, blijven exclusieve vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Floramics. Alle databankrechten, intellectuele eigendomsrechten en commerciële goodwill daarop blijven uitsluitend bij Floramics. Voor zover persoonsgegevens juridisch niet voor eigendom vatbaar zijn, verkrijgt de Leverancier uitsluitend het strikt beperkte gebruiksrecht uit dit artikel.

I7.2 De Leverancier gebruikt deze informatie uitsluitend voor uitvoering van de specifieke inkooporder. Rechtstreeks contact met de klant is alleen toegestaan voor strikt noodzakelijke operationele afstemming van de aflevering, binnen door Floramics gegeven instructies en zonder prijzen, offertes, producten, productiecapaciteit of toekomstige zaken te bespreken. Floramics wordt waar redelijk mogelijk in alle communicatie gekopieerd.

I7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floramics zal de Leverancier, rechtstreeks noch indirect en evenmin via groepsmaatschappijen, werknemers, agenten, tussenpersonen of onderleveranciers, een door Floramics bekendgemaakte of via Floramics verkregen klant of prospect benaderen, werven, offreren, beleveren of anderszins zakendoen met betrekking tot dezelfde, wezenlijk vergelijkbare, vervangende of op Floramics' specificaties, ontwerpen of commerciële informatie gebaseerde producten of diensten. Dit verbod geldt tijdens de zakelijke relatie en gedurende vierentwintig maanden na de laatste inkooporder of laatste bekendmaking van de betreffende relatie, afhankelijk van welk moment later ligt.

I7.4 Het verbod geldt niet voor een aantoonbare, reeds vóór bekendmaking bestaande directe handelsrelatie, mits de Leverancier deze binnen vijf Werkdagen na ontvangst van de klantgegevens schriftelijk en met objectief bewijs aan Floramics meldt. De uitzondering blijft beperkt tot de vóór bekendmaking aantoonbaar bestaande productcategorie en omvang en geeft geen recht gebruik te maken van informatie, ontwerpen of kansen van Floramics.

I7.5 De Leverancier zal niet suggereren dat zij een rechtstreekse contractuele relatie met de klant heeft, geen contactgegevens verzamelen voor eigen marketing en geen samples, catalogi, offertes of prijsinformatie meesturen of achteraf toezenden.

I7.6 Voor iedere overtreding van artikel 17.2 tot en met 17.5 verbeurt de Leverancier aan Floramics zonder ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding, vermeerderd met EUR 1.000 voor iedere dag dat de

overtreding voortduurt. Dit laat Floramics' recht op nakoming, een verbod of voorlopige voorziening en vergoeding van de volledige schade voor zover deze de boete overstijgt onverlet.

Inkoopartikel 8 – Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

I8.1 De Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de inkooporder, volgens gedocumenteerde instructies van Floramics, met passende technische en organisatorische beveiliging en onder bindende geheimhouding. Gebruik voor eigen analyse, profilering, marketing, verkoop of relatiebeheer is verboden.

I8.2 De Leverancier schakelt geen subverwerker in en geeft persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floramics. Vóór iedere verwerking of doorgifte worden alle vereiste verwerkersovereenkomsten, standaardcontractbepalingen, doorgiftebeoordelingen en aanvullende waarborgen volledig ondertekend en operationeel ingevoerd. Aanvang van uitvoering, stilzwijgen of een transportinstructie geldt niet als toestemming voor een subverwerker of internationale doorgifte.

I8.3 Een daadwerkelijke of vermoedelijke inbreuk, onbevoegde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking wordt uiterlijk binnen vierentwintig uur na ontdekking gemeld, met alle beschikbare informatie en voortdurende medewerking aan onderzoek, melding en herstel.

I8.4 Na uitvoering verwijdt of retourneert de Leverancier klant- en persoonsgegevens uiterlijk binnen dertig dagen, inclusief kopieën en gegevens bij onderleveranciers, tenzij dwingend recht bewaring vereist. Zij verstrekt op verzoek een schriftelijke vernietigingsverklaring en staat redelijke audits toe.

Inkoopartikel 9 – Intellectuele eigendom, tooling en geheimhouding

I9.1 Alle door Floramics of haar klant verstrekte of betaalde ontwerpen, artwork, tekeningen, data, specificaties, samples, software, verpakkingen, merken en knowhow blijven eigendom van Floramics of de betreffende rechthebbende en mogen uitsluitend voor de inkooporder worden gebruikt, niet worden gekopieerd en niet voor derden worden geproduceerd of getoond.

I9.2 Alle door Floramics betaalde of ter beschikking gestelde matrijzen, mallen, clichés, gereedschappen en hulpmiddelen zijn en blijven eigendom van Floramics, worden duurzaam als zodanig gemerkt, onderhouden, verzekerd, niet voor derden gebruikt en op eerste verzoek kosteloos afgegeven. De Leverancier heeft daarop geen retentie-, pand- of opschortingsrecht.

I9.3 De Leverancier garandeert dat haar Producten, processen en bijdragen geen rechten van derden schenden en vrijwaart Floramics en haar klanten volledig voor aanspraken, kosten, verboden en schade wegens inbreuk. Op verzoek zorgt zij onmiddellijk en op eigen kosten voor een rechtmatig alternatief zonder verlies van functionaliteit.

I9.4 Niet-openbare commerciële en technische informatie blijft gedurende vijf jaar na einde van de relatie geheim; bedrijfsgeheimen, klantrelaties, ontwerpen en prijsinformatie zolang zij niet rechtmatig openbaar zijn. Publiciteit, referentiegebruik, fotografie of vermelding van Floramics of haar klanten is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verboden.

Inkoopartikel 10 – Vertraging, aansprakelijkheid, beëindiging en recht

I10.1 Bij overschrijding van een fatale datum verbeurt de Leverancier zonder ingebrekestelling een boete van één procent van de totale waarde van de vertraagde inkooporder per aangevangen kalenderweek, met een maximum van tien procent. Dit laat het recht op nakoming, dekkingskoop, annulering en vergoeding van schade voor zover deze de boete overstijgt onverlet.

I10.2 Floramics mag bij dreigende of daadwerkelijke tekortkoming herstelmaatregelen voorschrijven, spoedtransport of alternatieve productie laten uitvoeren, zelf of door derden herstellen, bestellingen geheel of gedeeltelijk annuleren en bedragen verrekenen. Alle redelijke extra kosten en klantclaims die door de tekortkoming worden veroorzaakt, komen voor rekening van de Leverancier.

I10.3 De Leverancier vrijwaart Floramics, haar groepsmaatschappijen, bestuurders, werknemers, hulppersonen en klanten volledig voor alle aanspraken, onderzoeken, boetes, heffingen, recalls, schade en redelijke interne en externe kosten die verband houden met gebrekkige of onveilige Producten, vertraging, schending van wetgeving, douane- of oorsprongsgegevens, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, gegevensbescherming, klantbescherming of handelen van haar keten. Op eerste verzoek neemt de Leverancier de verdediging en verstrekt zij zekerheid. Floramics behoudt de regie wanneer haar reputatie, vergunningen, autoriteitenrelatie of klantrelatie wordt geraakt. De Leverancier treft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen schikking die Floramics of een klant bindt. Een aansprakelijkheidsbeperking van de Leverancier geldt uitsluitend indien Floramics deze in een door haar bevoegde vertegenwoordiger ondertekende afzonderlijke overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard.

I10.4 Floramics mag de inkooporder onmiddellijk opschorten of beëindigen bij vertraging, ernstige of herhaalde non-conformiteit, ongeoorloofde wijziging of uitbesteding, schending van artikel I7 tot en met I9, insolventie, beslag, bedrijfsoverdracht, sanctierisico of redelijke vrees voor niet-nakoming. Beëindiging laat opgebouwde rechten en verplichtingen onverlet.

I10.5 Op de inkooprelatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire vestigingsplaats van Floramics, onverminderd het recht van Floramics om voorlopige maatregelen te vragen of te procederen bij de vestigingsplaats van de Leverancier of de plaats waar goederen of vermogensbestanddelen zich bevinden.

I10.6 Een door Floramics uitdrukkelijk aanvaarde aansprakelijkheidsbeperking van de Leverancier geldt nooit voor fraude, opzet, grove schuld, overlijden of letsel, productveiligheid of productaansprakelijkheid, recalls, inbreuk op intellectuele eigendom, schending van geheimhouding, gegevensbescherming of artikel I7, sanctie-, douane- en belastingovertredingen, verlies of beschadiging van eigendom van Floramics of haar klant, of vrijwaringsverplichtingen. Voor overige aanspraken bedraagt een aanvaarde limiet, tenzij in een afzonderlijke door Floramics ondertekende overeenkomst ondubbelzinnig lager bepaald, ten minste het hoogste van tweehonderd procent van de totale waarde van de betreffende inkooporder en EUR 1.000.000.