

FLORAMICS B.V.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Floramics B.V. - uitsluitend voor zakelijke afnemers (B2B)

Versie: 2026-07-23 - aangescherpte editie

Versie	2026-07-23 - aangescherpte editie
Toepassing	Uitsluitend zakelijke afnemers (B2B); niet voor consumenten
Incoterms	Incoterms 2020: EXW, FCA, FOB, CFR, DAP en DDP
Doorslaggevende taal	Nederlands; Duits voor artikel 13 bij Duitse zakelijke afnemers

De Nederlandse tekst is beslissend, behoudens artikel 13 voor in Duitsland gevestigde zakelijke afnemers.

Artikel 1 – Definities, zakelijke reikwijdte en rangorde

1.1 Floramics: Floramics B.V., alsmede haar rechtsoptvolgers en de door haar bij de uitvoering ingeschakelde groepsmaatschappijen, onderaannemers en hulppersonen.

1.2 Wederpartij: uitsluitend een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor overeenkomsten met consumenten.

1.3 Producten: alle door Floramics aangeboden, ontwikkelde, ingekochte, geproduceerde, bewerkte of geleverde zaken. Diensten: alle door Floramics verrichte werkzaamheden, waaronder ontwerp, ontwikkeling, sourcing, kwaliteitscontrole, logistieke coördinatie en advies.

1.4 Schriftelijk: per brief, e-mail, elektronisch handelsplatform of een andere reproduceerbare elektronische vorm. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

1.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, bestellingen, orderbevestigingen, raam-, vervolg- en deelovereenkomsten van Floramics. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook wanneer daarnaar wordt verwezen in een inkooporder, leveranciersportal of andere communicatie.

1.6 Bij tegenstrijdigheid geldt, in aflopende rangorde: (a) een door beide partijen ondertekende individuele overeenkomst; (b) de orderbevestiging van Floramics; (c) de offerte van Floramics; (d) de overeengekomen specificaties; (e) deze voorwaarden. Een afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en alleen voor zover Floramics die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.7 De wederpartij verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch of anderszins te hebben ontvangen en te kunnen opslaan.

Artikel 2 – Aanbiedingen, bestellingen en totstandkoming

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk een vaste geldigheidsduur is vermeld. Zonder vermelde termijn vervalt een offerte na zeven kalenderdagen.

2.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer Floramics de bestelling schriftelijk bevestigt, beide partijen een overeenkomst ondertekenen of Floramics feitelijk met de uitvoering aanvangt. Een ontvangstbevestiging, portalstatus of automatische e-mail geldt niet als aanvaarding.

2.3 Medewerkers, agenten en tussenpersonen van Floramics zijn niet bevoegd Floramics te binden, tenzij hun bevoegdheid schriftelijk is bevestigd door een statutair bevoegde vertegenwoordiger.

2.4 Kennelijke vergissingen, reken-, schrijf-, vertaal-, druk- en systeemfouten, alsmede onjuiste afbeeldingen, maten, prijzen of omschrijvingen, binden Floramics niet. Floramics mag een kennelijke fout corrigeren of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplechtigheid.

2.5 Wijzigingen of aanvullingen van een bestelling zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Floramics. Alle gevolgen daarvan voor prijs, planning, voorraad, tooling en transport komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 3 – Specificaties, monsters, ontwikkeling en goedkeuring

3.1 Alleen specificaties die uitdrukkelijk in de orderbevestiging zijn opgenomen of als definitieve bijlage zijn aangeduid, zijn bindend. Geschiktheid voor een bijzonder doel, toepassing of afzetmarkt wordt uitsluitend gegarandeerd wanneer Floramics die geschiktheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 Monsters, stalen, prototypes, renders, afbeeldingen, kleurproeven en voorseriemodellen zijn indicatief. In serie- en bulkproductie zijn redelijke handels- en productietoleranties toegestaan, waaronder geringe afwijkingen in kleur, glans, textuur, maat, gewicht, materiaal, bedrukking, positie en afwerking.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn over- of onderleveringen tot vijf procent toegestaan en wordt de werkelijk geleverde hoeveelheid gefactureerd. Voor bulkleveringen geldt een gebruikelijk breuk- of uitvalspercentage tot twee procent, voor zover de aard van het product dit rechtvaardigt.

3.4 De wederpartij controleert artwork, teksten, vertalingen, barcodes, waarschuwingen, maten, aantallen, materiaalkeuze, technische tekeningen, druk- en kleurproeven volledig en tijdig. Na schriftelijke of elektronische goedkeuring draagt de wederpartij het risico van daarin aanwezige fouten of onvolkomenheden.

3.5 Vertraging door ontbrekende, onjuiste of te late informatie, materialen of goedkeuringen van de wederpartij verlengt alle termijnen ten minste met de duur van de vertraging en de redelijk benodigde herplanning. Meerwerk en stilstand worden aanvullend gefactureerd.

3.6 Floramics mag technisch of wettelijk noodzakelijke wijzigingen aanbrengen die de gebruikswaarde niet wezenlijk verminderen.

Artikel 4 – Prijzen, belastingen en kostenwijzigingen

4.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw, invoerrechten, accijnzen, heffingen, bankkosten, inspectiekosten, certificering, opslag, demurrage, detention, aanvullende verpakking en andere kosten, tenzij de orderbevestiging uitdrukkelijk anders bepaalt.

4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende wisselkoersen, grondstof-, energie-, loon-, productie-, vracht-, verzekerings- en overheidskosten. Floramics mag aantoonbare verhogingen die na de offerte of overeenkomst optreden doorberekenen, ook wanneer deze voorzienbaar waren.

4.3 Indien de totale prijsstijging voor het nog niet uitgevoerde deel meer dan vijftien procent bedraagt, mag de wederpartij uitsluitend dat nog niet geproduceerde en nog niet onherroepelijk ingekochte deel binnen vijf Werkdagen na kennisgeving schriftelijk annuleren. Reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, maatwerk, tooling en materialen blijven volledig verschuldigd.

4.4 Belastingen of heffingen die achteraf door een autoriteit aan Floramics worden opgelegd wegens de transactie, de status van de wederpartij, de bestemming, onjuiste informatie of het ontbreken van vrijstellingsdocumenten, worden door de wederpartij op eerste verzoek vergoed.

Artikel 5 – Betaling, verrekening en zekerheid

5.1 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Floramics mag vooruitbetaling, een aanbetaling, een kredietbrief, bankgarantie, kredietverzekering of andere zekerheid verlangen en kredietlimieten wijzigen of intrekken.

5.2 De wederpartij betaalt zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding, behalve voor een tegenvordering die door Floramics schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

5.3 Bezwaren tegen een factuur moeten binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum volledig gemotiveerd schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort betaling niet op.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zij is de wettelijke handelsrente verschuldigd, met een minimum van één procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt, voor zover wettelijk toegestaan.

5.5 Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder advocaat-, vertaal-, onderzoeks- en executiekosten, zijn voor rekening van de wederpartij, met een minimum overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

5.6 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste opeisbare hoofdsom. Bij twijfel over kredietwaardigheid mag Floramics alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar verklaren en uitvoering opschorten.

Artikel 6 – Levertijden, deelleveringen en afname

6.1 Levertijden en aankomstdata zijn indicatief en nooit fataal, tenzij Floramics in de orderbevestiging uitdrukkelijk een fatale termijn heeft aanvaard. Een overeengekomen Incoterm bepaalt geen gegarandeerde aankomstdatum.

6.2 Een levertijd vangt pas aan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle benodigde informatie en goedkeuringen zijn ontvangen, overeengekomen vooruitbetalingen zijn ontvangen en eventueel vereiste vergunningen beschikbaar zijn.

6.3 Floramics mag in delen leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren. Een tekortkoming in een deellevering geeft geen recht andere leveringen te weigeren of de gehele overeenkomst te ontbinden.

6.4 De wederpartij neemt de Producten af op de overeengekomen tijd en plaats. Bij niet-, late of onvolledige afname geldt levering en risico-overgang op het tijdstip waarop afname had moeten plaatsvinden. Floramics mag de Producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, doorverkopen of na een redelijke termijn vernietigen, onverminderd haar overige rechten.

6.5 Floramics is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door vervoerders, havens, douane, autoriteiten, leveranciers, de wederpartij of een overmachts- of hardshipgeval.

Artikel 7 – Incoterms® 2020: algemene regels

7.1 Alleen de in de orderbevestiging vermelde Incoterms®-regel, met exact genoemde plaats, terminal of haven en de toevoeging 'Incoterms® 2020', is van toepassing. Ontbreekt een geldige vermelding, dan geldt EXW op het door Floramics aangewezen magazijn of productieadres.

7.2 De Incoterms®-regel bepaalt uitsluitend de in die regels behandelde levering, risico-overgang, kosten- en douaneverdeling. Eigendom, betaling, garantie, aansprakelijkheid en rechtsmiddelen worden uitsluitend door de overeenkomst en deze voorwaarden bepaald.

7.3 Bij strijdigheid tussen een Incoterms®-regel en deze voorwaarden gaat de Incoterms®-regel voor ten aanzien van levering, risico, transportkosten en douaneformaliteiten; voor alle overige onderwerpen gaan deze voorwaarden voor.

7.4 De wederpartij verstrekt tijdig alle instructies, vergunningen, registraties, volmachten, importeursgegevens, belastingnummers, veiligheidsinformatie en documenten die nodig zijn voor vervoer, uitvoer, invoer en aflevering. Gevolgen van onjuiste of te late informatie zijn voor haar rekening.

7.5 Vrachtbetaling door Floramics betekent niet dat Floramics het transportrisico draagt. Risico gaat uitsluitend over volgens de overeengekomen Incoterms®-regel.

7.6 Floramics is niet verplicht een goederentransportverzekering te sluiten, tenzij dit uitdrukkelijk in de orderbevestiging staat of uit de gekozen Incoterms®-regel volgt. Een eventuele verzekering wordt gesloten op de voor Floramics beschikbare polisvoorwaarden. Floramics garandeert niet dat een bepaald risico is gedekt, dat een verzekeraar een claim aanvaardt of tijdig uitkeert, of dat de verzekeraar solvabel blijft. Een weigering, uitsluiting, vermindering, vertraging, eigen risico of onderverzekering vergroot de verplichtingen of aansprakelijkheid van Floramics niet; uitsluitend artikel 19 bepaalt de omvang daarvan.

Artikel 8 – Specifieke leveringsvoorwaarden: EXW, FCA, FOB, CFR, DAP en DDP

8.1 EXW – Ex Works [genoemde plaats], Incoterms® 2020. Floramics levert wanneer de Producten op de genoemde plaats, niet geladen op een afhalend vervoermiddel, ter beschikking staan. De wederpartij draagt vanaf dat moment alle risico's en kosten, verzorgt laden, vervoer, uitvoer, doorvoer en invoer en levert Floramics onverwijld uitvoerbewijs. Hulp bij laden of documenten geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de wederpartij en wijzigt de EXW-levering niet. Voor exportzendingen heeft FCA de voorkeur.

8.2 FCA – Free Carrier [genoemde plaats], Incoterms® 2020. Bij levering op een locatie van Floramics vindt levering en risico-overgang plaats nadat Floramics de Producten op het door de wederpartij aangewezen vervoermiddel heeft geladen en de uitvoerformaliteiten heeft vervuld. Bij levering op een andere genoemde plaats vindt levering plaats wanneer het geladen vervoermiddel van Floramics daar aankomt en de Producten gereedstaan om door de vervoerder te worden gelost. Extra kosten door te late vervoerdersinstructies of niet-verschijnen komen voor rekening van de wederpartij.

8.3 FOB – Free On Board [genoemde verschepingshaven], Incoterms® 2020. FOB geldt uitsluitend voor zee- of binnenvaartvervoer en is in beginsel niet geschikt voor containerzendingen die vóór inscheping aan een terminal worden overgedragen; daarvoor geldt bij voorkeur FCA. De wederpartij nomineert tijdig een geschikt schip en verstrekt alle instructies. Levering en risico-overgang vinden plaats zodra de Producten aan boord van het genomineerde schip zijn. Kosten door vertraging, wijziging of ongeschiktheid van het schip komen voor rekening van de wederpartij.

8.4 CFR – Cost and Freight [genoemde bestemmingshaven], Incoterms® 2020. CFR geldt uitsluitend voor zee- of binnenvaartvervoer. Floramics contracteert en betaalt de normale vracht tot de genoemde bestemmingshaven, maar levering en risico-overgang vinden al plaats wanneer de Producten in de verschepingshaven aan boord van het schip zijn. Floramics is niet verplicht transportverzekering te sluiten. Lossing, terminalkosten die niet in de vracht zijn inbegrepen, invoerformaliteiten, invoerrechten, belastingen, demurrage en detention zijn voor rekening van de wederpartij. Een opgegeven aankomstdatum is niet gegarandeerd.

8.5 DAP – Delivered At Place [genoemde plaats], Incoterms® 2020. Floramics levert wanneer de Producten op het aangekomen vervoermiddel op de genoemde plaats gereedstaan om te worden gelost. De wederpartij lost onmiddellijk en verzorgt en betaalt invoerinklaring, invoerrechten, belastingen en lokale vergunningen. Indien aflevering of invoer door handelen of nalaten van de wederpartij wordt verhinderd, worden de Producten geacht te zijn geleverd en gaat het risico over; alle opslag-, wacht-, retour- en bijkomende kosten zijn voor haar rekening.

8.6 DDP – Delivered Duty Paid [genoemde plaats], Incoterms® 2020. DDP geldt uitsluitend indien Floramics dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt en Floramics volgens het recht van het land van bestemming rechtsgeldig en praktisch als exporteur en importeur of importer of record kan optreden. De wederpartij verstrekt vóór verzending alle registraties, belastingnummers, volmachten, productinformatie, eindgebruikersinformatie en overige medewerking die Floramics redelijkerwijs verlangt. De prijs is gebaseerd op de bij orderbevestiging bekende classificatie, oorsprong, douanewaarde, invoerrechten, belastingen en bestemming. Iedere naheffing, herclassificatie, antidumpingheffing, niet-terugvorderbare invoer-btw, bronheffing, product-, verpakings- of milieuheffing, boete of kost die voortvloeit uit gewijzigde wetgeving, een besluit van een autoriteit, de status of activiteiten van de wederpartij, een gewijzigde bestemming of door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, komt voor rekening van de wederpartij, tenzij deze uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire leiding van Floramics. Indien DDP niet of niet langer rechtmatig of redelijk uitvoerbaar is, wordt de levering zonder annuleringsrecht van de wederpartij geacht te zijn gewijzigd in DAP op dezelfde genoemde plaats;

de wederpartij verricht dan de invoerformaliteiten en draagt alle daarmee samenhangende kosten en risico's. Floramics mag uitvoering opschorten totdat alle vereiste informatie, zekerheid en vooruitbetaling zijn ontvangen.

8.7 Bij EXW, FCA, FOB en CFR verzekert de wederpartij de Producten vanaf het toepasselijke moment van risico-overgang tot de uiteindelijke bestemming voor ten minste 110% van de commerciële factuurwaarde, inclusief vracht, invoerrechten, averij-grosse en bergingskosten en, voor zover commercieel verkrijgbaar, oorlogs- en stakingsrisico's. Zij verstrekt op verzoek vóór verzending bewijs van dekking, houdt alle verhaalsrechten in stand en bedingt waar redelijk verkrijgbaar afstand van regres tegen Floramics en haar logistieke hulppersonen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid. Het ontbreken of tekortschieten van verzekering laat de risico-overgang onverlet en komt volledig voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9 – Transport, documenten, verpakking en schade

9.1 Floramics mag vervoerders, expediteurs, terminals en andere logistieke dienstverleners naar eigen inzicht inschakelen. Hun voorwaarden en aansprakelijkheidslimieten gelden mede ten gunste van Floramics voor zover wettelijk mogelijk.

9.2 De wederpartij controleert bij ontvangst onmiddellijk aantallen, verpakking, zegels en zichtbare transportschade en maakt vóór ondertekening een duidelijke aantekening op CMR, cognossement, afleverbon of POD. Zij bewaart verpakking en bewijsmateriaal en meldt schade binnen twee Werkdagen met foto's en documenten.

9.3 Het niet maken van voorbehoud of niet tijdig verstrekken van bewijs komt voor rekening van de wederpartij voor zover daardoor verhaal op een vervoerder of verzekeraar wordt beperkt.

9.4 Standaard eenmalige verpakking is inbegrepen tenzij anders vermeld. Kisten, pallets, containers, rekken en herbruikbare emballage blijven eigendom van Floramics of derden en worden op verzoek tijdig en franco geretourneerd. Niet-geretourneerde emballage mag worden gefactureerd.

9.5 Floramics is niet verantwoordelijk voor documenten of certificaten die niet uitdrukkelijk vóór de orderbevestiging zijn aangevraagd en door Floramics zijn bevestigd.

9.6 Indien het transportrisico bij de wederpartij ligt, behandelt zij iedere transport- of verzekeringsclaim zelf en op eigen kosten. Floramics verleent uitsluitend redelijke administratieve medewerking, zonder aansprakelijkheid te erkennen. Indien Floramics een claim behandelt, heeft zij de uitsluitende zeggenschap over expertise, berging, herstel, verkoop van restanten, correspondentie en schikking. De wederpartij doet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen erkenning, afstand of schikking en draagt op verzoek alle relevante vorderingen en bewijsstukken aan Floramics over.

Artikel 10 – Onderzoek, klachten en bewijslast

10.1 De wederpartij inspecteert de Producten onmiddellijk na levering en vóór opslag, verwerking, montage, doorverkoop of gebruik. Zichtbare gebreken, tekorten of verkeerde leveringen worden binnen drie Werkdagen schriftelijk en gespecificeerd gemeld.

10.2 Niet-zichtbare gebreken worden binnen vijf Werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld en uiterlijk zes maanden na levering. De melding bevat order-, factuur- en batchnummers, aantallen, een beschrijving, foto's, monsters en alle relevante gebruiks- en opslaggegevens.

10.3 Door verwerking, montage, vermenging, wijziging, doorverkoop of gebruik zonder tijdige klacht worden de Producten als aanvaard beschouwd voor gebreken die de wederpartij redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

10.4 Een klacht geeft geen recht betaling op te schorten. Floramics krijgt een redelijke gelegenheid de Producten op locatie te onderzoeken. Zonder voorafgaande schriftelijke RMA-autorisatie worden retouren geweigerd.

10.5 De wederpartij draagt de bewijslast dat een gebrek bestond op het volgens de Incoterms®-regel geldende moment van risico-overgang en niet is veroorzaakt door vervoer na risico-overgang, opslag, normale slijtage, verkeerd gebruik, onjuiste verwerking of omstandigheden buiten de specificaties.

10.6 Iedere rechtsvordering wegens een tijdig gemeld gebrek vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na de klacht aanhangig is gemaakt, voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 11 – Garantie en exclusieve remedies

11.1 Floramics garandeert uitsluitend dat de Producten op het moment van risico-overgang in wezen voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Geen garantie geldt voor een niet schriftelijk bevestigde toepassing, markt, verwerking of combinatie.

11.2 Garantie vervalt bij onjuiste opslag, vervoer of behandeling; verwerking buiten instructies; wijziging; normale slijtage; natuurlijke variatie; gebruik na de houdbaarheidsdatum; of niet-naleving van wetgeving of documentatie door de wederpartij.

11.3 Bij een gegronde klacht mag Floramics naar eigen keuze: (a) herstellen; (b) vervangen; (c) ontbrekende hoeveelheid naleveren; of (d) de netto koopprijs van het gebrekkige deel crediteren. Dit zijn de exclusieve remedies, behoudens dwingend recht.

11.4 Floramics mag eerst een redelijke herstel- of vervangingstermijn benutten. Kosten van demontage, sortering, verwerking, montage, productieonderbreking, terugroepacties of vervanging bij derden worden uitsluitend vergoed indien Floramics die vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

11.5 Vervangen Producten worden eigendom van Floramics. Een vervanging of herstel verlengt de oorspronkelijke garantie- of vervaltermijn niet.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

12.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Floramics totdat alle huidige en toekomstige vorderingen van Floramics op de wederpartij uit geleverde Producten, Diensten, rente, kosten, schade en tekortkomingen volledig zijn voldaan.

12.2 Tot eigendomsovergang houdt de wederpartij de Producten afzonderlijk, identificeerbaar, behoorlijk opgeslagen en verzekerd tegen gebruikelijke risico's. Zij mag de Producten niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden.

12.3 Doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening is slechts toegestaan zolang de wederpartij niet in verzuim is. De wederpartij draagt hierbij bij voorbaat aan Floramics over alle vorderingen en nevenrechten uit de doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en zal op verzoek alle aanvullende cessie- en registratiehandelingen verrichten.

12.4 Bij verzuim, insolventie of gegronde vrees voor niet-betaling mag Floramics de locaties betreden waar de Producten zich bevinden en deze terugnemen. De wederpartij verleent onvoorwaardelijk toegang en medewerking. Terugname geldt niet als ontbinding en laat alle betalings- en schadevergoedingsrechten onverlet.

12.5 De wederpartij meldt onmiddellijk beslag, insolventie of aanspraken van derden en verstrekt de deurwaarder, curator of derde een kopie van dit eigendomsvoorbehoud.

12.6 Voor in Duitsland gevestigde zakelijke afnemers geldt aanvullend de afzonderlijke Duitse bepaling in de Duitse tekst. Voor die bepaling prevaleert uitsluitend de Duitse tekst en geldt Duits recht.

Artikel 13 – Aanvullend eigendomsvoorbehoud Duitsland

13.1 Voor leveringen aan in Duitsland gevestigde ondernemers geldt naast artikel 12 een verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud tot zekerheid van alle huidige en toekomstige vorderingen uit de lopende zakelijke relatie.

13.2 Verwerking, vermenging of verbinding vindt voor Floramics plaats zonder dat Floramics daardoor verplichtingen aangaat. Floramics verkrijgt mede-eigendom aan de nieuwe zaak naar verhouding van de factuurwaarde van haar Producten tot de totale waarde op het moment van verwerking.

13.3 De wederpartij draagt bij voorbaat alle vorderingen uit doorverkoop van de voorbehoudsgoederen of nieuwe zaak, inclusief nevenrechten, over tot het beloop van het eigendoms- of mede-eigendomsaandeel van Floramics. Zij blijft tot herroeping bevoegd deze in de normale bedrijfsuitoefening te innen.

13.4 Floramics zal op verzoek zekerheden vrijgeven voor zover de realiseerbare waarde daarvan de gezeekerde vorderingen duurzaam met meer dan tien procent overschrijdt; Floramics kiest welke zekerheden worden vrijgegeven.

13.5 De totstandkoming, uitleg en werking van dit artikel worden uitsluitend beheerst door Duits recht. Bij enig verschil prevaleert de Duitse tekst van het corresponderende artikel.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom, tooling en klantmaterialen

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, concepten, technische oplossingen, tekeningen, modellen, calculaties, samples, software, werkwijzen en documentatie van Floramics blijven bij Floramics, ook wanneer ontwikkelkosten zijn betaald, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overdracht is overeengekomen.

14.2 De wederpartij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, nadat alle facturen zijn betaald. Niet-gekozen voorstellen en algemene kennis, technieken en componenten mag Floramics vrij gebruiken.

14.3 Matrijzen, mallen, clichés, gereedschappen en hulpmiddelen blijven eigendom van Floramics of haar leverancier, ook wanneer de wederpartij daaraan heeft bijgedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Floramics mag deze vernietigen indien gedurende drie jaar geen bestelling is geplaatst.

14.4 De wederpartij garandeert dat door haar verstrekte merken, teksten, ontwerpen, data, monsters, materialen en instructies geen rechten van derden of wetgeving schenden. Zij vrijwaart Floramics volledig voor daarmee samenhangende aanspraken en kosten.

14.5 Floramics mag de naam en afbeeldingen van niet-vertrouwelijke Producten als zakelijke referentie gebruiken, tenzij de wederpartij dit vooraf schriftelijk verbiedt.

Artikel 15 – Wetgeving, productveiligheid, etikettering en recalls

15.1 Iedere partij voldoet aan de dwingende wetgeving die op haar eigen rol van toepassing is. De wederpartij is verantwoordelijk voor de wettigheid van invoer, aanbidding, etikettering, waarschuwingen, verpakking, registratie, opslag, marketing, wederverkoop en het beoogde gebruik in ieder land van bestemming, tenzij Floramics een specifieke verplichting uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

15.2 De wederpartij informeert Floramics vóór de offerte volledig over land van bestemming, toepassing, gebruikersgroep en bijzondere wettelijke, technische, chemische, milieu-, veiligheids- of etiketteringseisen. Zonder die informatie mag Floramics uitgaan van regulier zakelijk gebruik overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

15.3 De wederpartij bewaart batch- en afnemersgegevens en treft een passend traceerbaarheids- en klachtenproces. Zij meldt veiligheidsincidenten, autoriteitsonderzoeken en mogelijke terugroepacties onmiddellijk en neemt zonder overleg geen verklaring of maatregel die Floramics bindt, tenzij dit wettelijk onmiddellijk vereist is.

15.4 Partijen werken redelijk samen bij een corrigerende actie, veiligheidswaarschuwing of recall. Floramics bepaalt, voor zover wettelijk toegestaan, de strategie, communicatie, onderzoeksmethode en inzet van deskundigen wanneer haar naam, merk, rechtspositie of klantrelatie wordt geraakt. Kosten worden gedragen door de partij aan wie de oorzaak toerekenbaar is; bij meerdere oorzaken naar evenredigheid. De wederpartij staakt op eerste verzoek verkoop, distributie of gebruik, bewaart alle bewijs en vrijwaart Floramics voor kosten en aanspraken veroorzaakt door haar ontwerp, instructies, etikettering, wijzigingen, opslag, marketing, import, gebruik of niet-naleving.

15.5 Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die op grond van dwingend productveiligheids- of productaansprakelijkheidsrecht niet kan worden beperkt.

15.6 Indien Floramics op grond van dwingend recht als fabrikant, importeur, distributeur, gemachtigde of andere marktdeelnemer wordt aangemerkt, wijzigt dit niet de interne kosten- en risicoverdeling tussen partijen. De wederpartij blijft verantwoordelijk voor tijdige en volledige opgave van de beoogde markten, toepassingen, gebruikersgroepen en landspecifieke eisen en vergoedt alle redelijke aanvullende test-, registratie-, vertaal-, etiketterings-, documentatie-, toezicht- en recallkosten die voortvloeien uit haar marktkeuze, specificaties, instructies, wijzigingen of nalaten. Floramics mag vóór productie of levering een compliance-matrix, testplan, lokale juridische opinie, vooruitbetaling of zekerheid verlangen en uitvoering opschorten zolang deze ontbreken.

Artikel 16 – Exportcontrole, sancties en douane

16.1 De wederpartij voldoet aan alle toepasselijke sanctie-, exportcontrole-, anti-omkopings-, douane- en handelswetgeving en verstrekt op verzoek eindgebruikers-, bestemming- en compliance-informatie.

16.2 De wederpartij zal Producten, technologie of documentatie niet direct of indirect leveren aan verboden landen, partijen, eindgebruikers of toepassingen. Zij screent haar klanten en keten voor zover redelijk vereist.

16.3 Floramics mag zonder aansprakelijkheid een aanbod intrekken, uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen indien uitvoering mogelijk onwettig is, een vergunning ontbreekt, een bank of vervoerder weigert, of Floramics redelijkerwijs een sanctie- of compliance-risico vaststelt.

16.4 Alle kosten, boetes, vertragingen, opslag en schade door onjuiste douanegegevens, oorsprongsclaims, classificaties, vergunningen of instructies van de wederpartij komen voor haar rekening.

Artikel 17 – Diensten, meerwerk en afhankelijkheden

17.1 Floramics verricht Diensten naar beste inzicht en vermogen op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.

17.2 Planning is afhankelijk van tijdige medewerking, informatie, beslissingen en toegang van de wederpartij. Floramics mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan en hoeft deze niet zelfstandig te verifiëren.

17.3 Werk dat buiten de oorspronkelijke opdracht valt, wijzigingen, herstel van door de wederpartij veroorzaakte fouten en extra overleg worden als meerwerk tegen de geldende tarieven en kosten uitgevoerd.

17.4 Resultaten gelden als aanvaard wanneer de wederpartij niet binnen tien Werkdagen na oplevering specifiek schriftelijk klaagt of het resultaat eerder gebruikt.

17.5 Floramics mag Diensten door gekwalificeerde derden laten uitvoeren.

Artikel 18 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

18.1 Overmacht omvat iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Floramics, waaronder tekortkomingen van leveranciers of vervoerders, schaarste, prijs- of capaciteitsproblemen, brand, natuurrampen, oorlog, terrorisme, cyberincidenten, epidemieën, stakingen, congestie, haven- of kanaalstremming, stroomuitval, sancties, vergunningproblemen en overheidsmaatregelen.

18.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort en worden termijnen verlengd zonder schadeplichtigheid. Floramics mag beschikbare capaciteit en voorraad naar redelijkheid over klanten verdelen.

18.3 Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan mag Floramics het niet-uitgevoerde deel beëindigen. De wederpartij mag dit uitsluitend indien zij Floramics eerst een redelijke aanvullende termijn heeft gegeven en uitsluitend voor het rechtstreeks getroffen deel. Reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten worden betaald.

18.4 Indien uitvoering door onvoorziene kostenstijgingen, schaarste of overheidsmaatregelen wezenlijk bezwarender wordt zonder onmogelijk te zijn, mag Floramics prijs, planning, route, verpakking of uitvoeringswijze redelijk aanpassen.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid en schadebeperking

19.1 Floramics is uitsluitend aansprakelijk voor directe, aantoonbare zaakschade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming en die niet door een herstel- of vervangingsremedie kan worden weggenomen.

19.2 Floramics is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder winst- of omzetverlies, productieverlies, stilstand, gemiste besparingen, contractuele boetes, verlies van klanten, reputatieschade, gegevensverlies, recallkosten, demontage- of montagekosten en aanspraken van afnemers van de wederpartij.

19.3 De totale aansprakelijkheid van Floramics per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen is steeds beperkt: (a) indien ter zake een verzekeringsuitkering plaatsvindt, tot het laagste van de netto factuurwaarde van het gebrekkige of rechtstreeks getroffen deel van de betreffende order, het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag vermeerderd met het toepasselijke eigen risico en EUR 100.000; en (b) indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, ongeacht de reden daarvan, tot het laagste van de netto factuurwaarde van het gebrekkige of rechtstreeks getroffen deel van de betreffende order en EUR 100.000. Het uitblijven, beperken of terugvorderen van een verzekeringsuitkering vergroot de aansprakelijkheid van Floramics niet.

19.4 De totale aansprakelijkheid van Floramics voor alle gebeurtenissen tezamen in enige aaneengesloten periode van twaalf maanden is beperkt tot het laagste van: (a) de netto bedragen die de wederpartij in die periode voor de rechtstreeks getroffen Producten of Diensten heeft betaald; en (b) EUR 200.000. Betalingen of credits wegens herstel, vervanging of terugbetaling tellen mee bij dit maximum.

19.5 Beperkingen gelden mede voor bestuurders, werknemers, leveranciers, onderaannemers en hulppersonen van Floramics en ongeacht de rechtsgrond. Zij gelden niet voor zover schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire leiding van Floramics of voor zover dwingend recht beperking verbiedt.

19.6 De wederpartij beperkt schade, staakt zo nodig gebruik of distributie en stelt Floramics binnen tien Werkdagen na de schadeveroorzakende gebeurtenis volledig in staat onderzoek te doen. Schending hiervan vermindert de aansprakelijkheid in de mate waarin de schade of bewijspositie daardoor is beïnvloed.

19.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de wederpartij met de schade en mogelijke aansprakelijkheid bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 20 – Vrijwaring en aanspraken van derden

20.1 De wederpartij vrijwaart Floramics en haar hulppersonen voor alle aanspraken, boetes, schade en kosten van derden die verband houden met: (a) klantontwerpen, merken, data of instructies; (b) onjuiste etikettering of marketing; (c) import, wederverkoop of gebruik in niet schriftelijk bevestigde landen of toepassingen; (d) wijziging, verwerking, combinatie, opslag of vervoer na risico-overgang; of (e) schending van wetgeving of deze overeenkomst door de wederpartij.

20.2 Floramics meldt een aanspraak redelijkerwijs tijdig. De wederpartij verschaft zekerheid en draagt de verdediging, maar mag niet zonder schriftelijke toestemming een schikking treffen die erkenning, betaling of verplichtingen voor Floramics inhoudt. Floramics mag deelnemen aan de verdediging op kosten van de wederpartij wanneer haar belangen dat redelijkerwijs vereisen.

20.3 Deze vrijwaring geldt niet voor zover onherroepelijk is vastgesteld dat de aanspraak uitsluitend is veroorzaakt door een gebrek waarvoor Floramics op grond van dwingend recht volledig aansprakelijk is.

Artikel 21 – Geheimhouding, persoonsgegevens en publiciteit

21.1 Partijen houden alle niet-openbare commerciële, technische en financiële informatie vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt vijf jaar na beëindiging; bedrijfsgeheimen blijven vertrouwelijk zolang zij niet rechtmatig openbaar zijn.

21.2 Geheimhouding geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, reeds aantoonbaar bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet of bevel moet worden verstrekt, mits voorafgaande kennisgeving is toegestaan.

21.3 Floramics verwerkt persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke volgens haar privacyverklaring. Indien Floramics aantoonbaar als verwerker optreedt, sluiten partijen vóór verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

21.4 De wederpartij verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die zij rechtmatig mag verstrekken en vrijwaart Floramics voor aanspraken door onrechtmatige aanlevering.

Artikel 22 – Opschorting, beëindiging en annulering

22.1 Floramics mag zonder ingebrekestelling uitvoering opschorten, voorwaarden wijzigen, vooruitbetaling verlangen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen bij betalingsachterstand, beslag, insolventie, bedrijfsbeëindiging, zeggenschapswijziging, kredietverslechtering, niet-verstrekken van zekerheid, sanctierisico of gegronde vrees voor niet-nakoming.

22.2 Alle vorderingen worden bij een gebeurtenis in artikel 22.1 onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij vergoedt alle opslag-, annulerings-, inkoop-, productie-, transport- en afwikkelingskosten.

22.3 Annulering door de wederpartij is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Floramics. Zij betaalt minimaal alle gemaakte en onherroepelijke kosten, uitgevoerd werk, bestelde materialen, gereserveerde capaciteit, transportverplichtingen en gederfde marge. Maatwerk en reeds gestarte productie mogen voor honderd procent worden gefactureerd.

22.4 Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom, geheimhouding, vrijwaring, aansprakelijkheid en geschillenregeling, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 23 – Overdracht, onderaanneming en kennisgevingen

23.1 Floramics mag rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij, financier of verkrijger van haar onderneming en mag vorderingen verpanden of cederen. De wederpartij mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niets overdragen.

23.2 Floramics mag derden inschakelen. Beperkingen en verweermiddelen uit deze voorwaarden gelden als onherroepelijk derdenbeding mede ten gunste van deze derden.

23.3 Kennisgevingen worden verzonden aan de laatst schriftelijk opgegeven contactgegevens. E-mail geldt als ontvangen op de dag van verzending, tenzij de afzender een foutmelding ontvangt; aangetekende post geldt als ontvangen op de tweede Werkdag na verzending.

23.4 Het niet direct uitoefenen van een recht houdt geen afstand daarvan in. Afstand is alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk gedaan.

Artikel 24 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter en slot

24.1 Op alle rechtsverhoudingen met Floramics is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het in artikel 13 bedoelde Duitse eigendomsvoorbehoud. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

24.2 Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Floramics statutair is gevestigd. Floramics mag daarnaast procederen bij de rechter van de vestigingsplaats van de wederpartij of de plaats waar goederen of vermogensbestanddelen zich bevinden. Incasso, beslag, voorlopige voorzieningen en spoedeisende maatregelen vereisen geen voorafgaand overleg of mediation.

24.3 De Nederlandse tekst is beslissend bij verschillen tussen vertalingen, behalve voor artikel 13 bij in Duitsland gevestigde zakelijke afnemers; daarvoor is de Duitse tekst beslissend.

24.4 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige regeling die doel en economisch effect zo dicht mogelijk benadert.

24.5 Floramics mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt na toezending of elektronische beschikbaarstelling voor toekomstige overeenkomsten en vervolgoorders onder een raamrelatie, tenzij de wederpartij binnen veertien dagen schriftelijk bezwaar maakt.

24.6 Floramics verstrekt deze voorwaarden vóór of bij contractsluiting als downloadbaar document; de wederpartij bewaart de toepasselijke versie.